

DIGILTEA SOLUCIONES dispone de un Sistema de Gestión para la Calidad, basado en la norma UNE-EN-ISO 9.001:2015.

El objetivo del Sistema de Gestión es el de garantizar la calidad de los servicios prestados, satisfacer las expectativas de los Clientes, Entidades y Organismos Oficiales afectados, incrementar la eficiencia interna, realizar sus actuaciones dentro de un marco de respeto e integración en el entorno socioeconómico y de liderazgo, para lograr un entorno de trabajo adecuado, tanto para las personas que forman parte de la Empresa como para las personas que intervienen de modo alguno en la prestación de sus servicios.

DIGILTEA SOLUCIONES establece y aplica para ello los siguientes compromisos y principios en sus actuaciones:

1. DIGILTEA SOLUCIONES se compromete a cumplir con rigurosidad la legislación y reglamentación técnica de calidad, así como la legislación en vigor que sea de aplicación en los servicios que preste y con cualquier otro requisito que suscriba la organización.
2. En DIGILTEA SOLUCIONES existe un compromiso de la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión para la calidad, de forma que, como resultado de la planificación, logremos alcanzar las formas de actuación más beneficiosas, asegurando la plena satisfacción y confianza de nuestros Clientes.
3. En DIGILTEA SOLUCIONES se hace especial énfasis en la gestión de riesgos que puedan producirse en todas y cada una de las actividades que desarrolla, los cuales se identifican, evalúan y tratan, minimizando los efectos que puedan causar sobre las actividades de la Compañía.
4. DIGILTEA SOLUCIONES se compromete a que todos los trabajadores **tengan la suficiente formación** e información acerca del Sistema de Gestión implantado garantizando su comprensión e implicación en el mismo.

En Murcia, a 20 de Enero de 2.021.

| | | |
|---|--|---|
| DIGILTEA SOLUCIONES, S.L. B-73727349 Fecha: 20210120 | Firmado por ROMERO BARQUEROS, FRANCISCO ANTONIO 52.801.634-M |  |
|---|--|---|

Francisco Antonio Romero Barqueros